

# Jira admin / ylläpitäjä (1 pv)



6 h / pv



5-10 henkeä



SUO / ENG



SUO / ENG

- Kurssilla syvennetään Jira-osaamista nimenomaan hallinnan näkökulmasta: perehdytään siihen, miten käyttäjät ja projektit liittyvät toisiinsa, ja miten eri asetuksilla voidaan vaikuttaa kokonaisuuden toimintaan. Kurssilla tehdään useita harjoituksia, jolloin pääset konkreettisesti kokeilemaan asioita käytännössä.
- Kurssi pidetään suomen kielellä ja sisältää paljon harjoituksia, jotka suoritetaan koulutettavan omalla koneella. Kouluttajana toimii Goforen kokenut Jira-asiantuntija.
- Kohderyhmä:
  - Sinulle, joka toimit Jira-ympäristön ylläpitäjänä, teknisenä tukena tai kehittäjänä, ja haluat ymmärtää järjestelmän hallinnan kokonaisuuden pintaa syvemältä. Se sopii erinomaisesti myös tuoteomistajille tai projektipäälliköille, jotka haluavat ymmärtää Jiran teknisempiä näkökulmia ja varmistaa, että Jira nimenomaan tukee projektinhallintaa.
  - Aiempi hallintakokemus ei ole välttämätöntä, mutta Jiran aiempi tuntemus auttaa asioiden omaksumista.

## Sisältö

- Johdanto ja käyttäjähallinta
  - Ero järjestelmä- ja projektihallinnan välillä
  - Käyttäjien ja ryhmien hallinta
  - Parhaat käytännöt
- Projektien konfigurointi
  - Projektityypit ja asetukset
  - Issue-tyypit ja ominaisuudet
  - Työnkulut ja niiden muokkaaminen
- Näyttöjen ja kenttien hallinta
  - Näytöt ja ruudut
  - Kenttien ja mukautettujen kenttien hallinta
  - Käyttöliittymän mukauttaminen
- Sähköpostit ja konfiguraation jakaminen
  - Mail handlers
  - Konfiguraatioiden jakaminen projektien välillä
  - Järjestelmän asetusten yleiskatsaus
- Valvonta ja auditointi
  - Audit log ja mitä siitä voidaan päätellä
  - Instanssin terveys ja valvonta
  - Ongelmien ratkonta käytännössä
- Sovellukset ja lisäosat
  - Lisäosien hallinta ja arviointi
  - Application links ja integraatiot
  - DVCS-tilit ja Git-integraatiot
- Tietoturva Jira-ympäristössä
  - Organisaatiotason suojaus
  - Multi-Factor Authentication
  - SAML ja salasana- ja käyttöpolitiikat
- Tiedonhallinta ja palautukset
  - Varmuuskopioiden hallinta
  - Import/export-toiminnot
  - Ylläpidon parhaat käytännöt